



skycarga.com  
NIT: 1.144.175.542-5  
Av 5CN # 23DN-65, Local 102  
+57 322 632 8782  
info@skycarga.com

PQRS

FORMATO ÚNICO PARA LA PRESENTACIÓN DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS Y/O SUGERENCIAS.

Tipo de Documento:

CC  CE  PA  NIT

Nombres:

\_\_\_\_\_

Teléfono:

\_\_\_\_\_

Correo Electrónico:

\_\_\_\_\_

Documento de Identidad:

\_\_\_\_\_

Apellidos:

\_\_\_\_\_

Dirección:

\_\_\_\_\_

Ciudad, Departamento y País:

\_\_\_\_\_

PETICIÓN  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA

Motivo por el cual presenta la PQRS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Nota: Si el motivo de su PQRS es por perdida total o daño debe anexar la siguiente información:

1. Orden de compra o invoice de la tienda
2. Comprobante de pago o mail del banco notificando la compra
3. Tracking del paquete y notificación de entrega por parte de la transportadora

Una vez diligenciado este formato y lista la documentación solicitada debe enviarse vía correo electrónico a info@skycarga.com y en el transcurso de 8 días calendario recibira una respuesta y solución a tu solicitud.

Firma: \_\_\_\_\_

C.C.: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Huella:

\_\_\_\_\_